

緊急事態宣言の発令に伴う業務対応について

日頃より弊社をご利用いただき誠にありがとうございます。
弊社では、緊急事態宣言の発令に伴い、一部業務を下記の通り変更させていただきます。
ご利用者様にはご不便をお掛けし大変申し訳ございませんが、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

★ご来店の際はマスクの着用と検温にご協力ください★

1. 新規の住まいをお探しのお客様（お電話にてご予約が必要となります）

1) 店舗内への来店人数の制限について

店舗内へのご来店人数は**1組2名様迄**とさせていただきます。2名様以上でのご来店のお客様におかれましては、店舗外でお待ちいただくようになりますのでご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

2) 現地までのご案内・室内見学希望のお客様について

ご予約の際に当社社員までご確認ください。

2. 駐車場契約・駐車場解約について

1) 駐車場新規契約について（お電話にてご予約が必要となります）

駐車場新規契約希望の場合はお電話にて空き状況確認後、弊社HPのお問い合わせフォームに必要事項を入力し、お問い合わせ内容欄に①駐車場名②利用開始希望日③免許証番号④使用車両プレートナンバー⑤契約者様住所をご入力の上送信くださいますようお願い申し上げます。

メール確認後、指定アドレスに費用明細書をお送りいたしますので**ご利用開始日までに必ずお振込**ください。お振込確認後、改めて契約区画番号の返信と契約書類のご郵送をいたします。

※お振込完了前の駐車は出来ません。また、保管場所利用承諾書の発行も同様です。

2) 駐車場解約受付について

駐車場解約については、弊社HPのお問い合わせフォームにて必要事項を入力し、お問い合わせ内容欄に①駐車場名②区画番号③解約日をご入力の上送信ください。ご返金があるお客様につきましては、後日、当社社員より返金口座のご確認をご連絡にてさせていただきます。

※解約日は1ヶ月前通告のうえ、翌月末解約となります。

※厚木市農協以外の口座をご指定の場合は振込手数料を返金額より差し引きさせていただきますのでご承知おきください。

以上、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます